

個人情報保護方針

当院は、患者さまの個人情報を適切に保護し、安全に管理することが医療機関としての重要な責務であると認識しています。

「個人情報の保護に関する法律」ならびに関係法令を順守し、以下の方針に基づき個人情報の取り扱いを行います。

1. 個人情報の定義

当院における「個人情報」とは、患者さまのお名前・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・保険証情報・診療記録・検査結果など、個人を特定できる情報を指します。

2. 利用目的

患者さまからお預かりした個人情報は、以下の目的のために利用します。

- 医療サービスの提供および診療記録の管理
- 医療保険事務、会計・経理処理
- 他の医療機関や介護サービス事業者との連携が必要な場合
- 検査機関等への業務委託（検体検査など）
- 行政機関等からの法令に基づく要請への対応

3. 第三者への提供

法令に基づく場合を除き、患者さまご本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

4. 適切な管理体制

個人情報の漏洩、紛失、改ざん、不正アクセスを防止するため、電子カルテやネットワークのセキュリティ対策を含め、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

5. 職員教育

当院の職員には個人情報保護の重要性を周知徹底し、日常業務において適切な取り扱いが行えるよう、継続的に教育・研修を実施します。

6. 開示・訂正・利用停止の請求

患者さまご本人から、個人情報の開示・訂正・利用停止などのご要望があった場合には、法令に基づき速やかに対応いたします。

7. 継続的改善

個人情報保護の取り組みについては、社会状況や技術の変化に応じて継続的に見直し、改善を行います。

当院の個人情報保護に関するお問い合わせは受付までご連絡ください。

ランプデンタルクリニック